

Einverständniserklärung für Patient:in

Persönliche Angaben (bitte in Blockschrift ausfüllen)

Nachname, Vorname

Geburtsdatum

Patientennummer (bitte leer lassen)

Datenschutzerklärung

Verantwortlichkeit:

Verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist Andrea Heinemann

ZSR Nr. E167164, GLN Nr. 7601001972261

an tcm GmbH, Andrea Heinemann, Stampfenbachstrasse 57, 8006 Zürich, info@an-tcm.ch,
T 076 509 31 45, www.an-tcm.ch

Bearbeitungszweck:

Damit wir den Behandlungsvertrag, der zwischen Ihnen und mir/uns abgeschlossen wurde, erfüllen können, müssen wir gewisse Personendaten von Ihnen erheben und bearbeiten.

Einerseits werden Personendaten beim Eintritt in unsere Praxis erhoben (wie z.B. Name, Adresse, Kontaktangaben, Zivilstand, Gesundheitsangaben, etc.), andererseits werden Personendaten im Zuge der einzelnen Behandlungen (z.B. im Zusammenhang mit Anamnesen, Diagnosen, Therapien bzw. Therapieempfehlungen und Befunden) erhoben.

Die Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten dient damit in erster Linie

- Ihrer medizinischen Behandlung
- der Erfüllung und Abwicklung des Behandlungsvertrages
- sowie der administrativen Verwaltung und Abrechnung des Behandlungsvertrages und unserer Leistungen (z.B. über die Krankenkasse).

Auch können wir die erhobenen Personendaten bearbeiten

- zur Erfüllung der gesetzlichen Dokumentationspflichten, z.B. im Zusammenhang mit der Führung einer Patientenakte (unter anderem Anamnesen, Diagnosen, Therapien bzw. Therapieempfehlungen und Befunden)
- sofern dies zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen aus dem Behandlungsvertrag gegen uns erforderlich ist

Weitergabe:

Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und geben diese nur an jene Dritte bekannt, welche in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind. Für verschiedene administrative



an
tcm

Naturheilpraxis für TCM | Andrea Heinemann | 8006 Zürich | info@an-tcm.ch | 076 509 31 45 | www.an-tcm.ch

Tätigkeiten verwendet unsere Praxis externe Dienstleister. Diese externen Dienstleister können aufgrund ihrer Tätigkeit Einsicht in Ihre Personendaten erhalten, wobei sie vertraglich dazu verpflichtet sind, Ihre Personendaten stets vertraulich zu behandeln. In diesem Zusammenhang können Ihre Personendaten insbesondere an folgende Empfänger bekanntgegeben werden:

- Treuhänder im Zusammenhang mit der Führung der Buchhaltung und Erstellung und Versand der Rechnungen
- Steuerberater, sofern dies für die Erstellung der Steuererklärung notwendig sein sollte
- IT-Dienstleistungsunternehmen, welche die von uns verwendeten Softwareprogramme und Dienstleistungen bereitstellen
- Inkassounternehmen, falls wir unsere Leistung auf dem Betreibungsweg geltend machen müssen
- Anwaltskanzleien, falls eine Streitigkeit aus dem Behandlungsvertrag resultiert
- Praktikant:innen oder Mitarbeiter:innen, die in die Behandlung involviert sind

Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten bekannt an:

- Apotheken und Drogerien, bei denen wir Arzneimittel und Rezepturen für Sie bestellen (LIAN CHINAHERB, COMPLEMEDIS, ST. PETER-APOTHEKE, DR. NOYER)
- an Krankenkassen und Versicherungen, insbesondere im Zusammenhang mit der Abrechnung der von uns erbrachten Leistungen
- an Ämter und Behörden, wie z.B. die kantonalen oder eidgenössischen Gesundheitsbehörden, sofern dies im Zusammenhang mit der Führung unserer Praxis und den erteilten Bewilligungen notwendig werden sollte
- anderen Medizinal- und Gesundheitsfachpersonen (wie z.B. Ärzte, Naturheilpraktiker, Apotheker etc.), sofern dies im Zusammenhang mit der medizinischen Behandlung notwendig erscheint, z.B. um Zweitmeinungen oder ergänzende Informationen einzuholen, die Stellvertretung sicherzustellen oder Arzneimittel herstellen und abgeben zu lassen
- Sofern dies im Zusammenhang mit der medizinischen Behandlung notwendig erscheint, können wir auch andere Medizinal- und Gesundheitsfachpersonen (z.B. Ihren Hausarzt) um Auskunft über Ihre Krankengeschichte anfragen und geben in diesem Zusammenhang bekannt, dass Sie bei uns in Behandlung sind

Die Weitergabe von physischen Daten geschieht in der Regel auf dem Postweg, die Weitergabe von digitalen Daten per unverschlüsselter E-Mail.

Auf Ihren eigenen Wunsch können Sie mich bevollmächtigen mit welchen Angehörigen Ihre Personendaten (wie z.B. Befunde, Therapievorschlüsse, etc.) geteilt werden dürfen (bitte ankreuzen und spezifizieren):

- ☐ Ehegatte oder -gattin:
- ☐ Lebenspartner.
- ☐ Kinder:
- ☐ Enkelkinder:
- ☐ Schwiegersöhne und -töchter:
- ☐ Eltern:
- ☐ sonstige Angehörige:



an
tcm

Naturheilpraxis für TCM | Andrea Heinemann | 8006 Zürich | info@an-tcm.ch | 076 509 31 45 | www.an-tcm.ch

Sofern Sie verbeiständet oder bevormundet sind, dürfen Ihre Personendaten (wie z.B. Diagnosen, Rechnungen etc.) mit Ihrem Beistand oder Vormund geteilt werden.

Bekanntgabe ins Ausland:

Gewisse Personendaten (Adressbuch, Kalender und Krankengeschichte) werden auf der iCloud gespeichert. **Die entsprechenden Server stehen im Ausland.** Die Datenschutzrichtlinien von Apple können unter folgendem Link eingesehen werden:

<https://www.apple.com/legal/privacy/pdfs/apple-privacy-policy-de-ww.pdf>

Kommunikation:

Bei der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail besteht das Risiko, dass Daten verloren gehen, abgefangen oder manipuliert werden. Die Vertraulichkeit von Daten kann bei der Übertragung mittels unverschlüsselter E-Mail nicht gewährleistet werden. Dasselbe gilt für Messenger-Dienste. Wir können die Vertraulichkeit der Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mail sowie Messenger-Diensten nicht garantieren. Sofern Sie uns mittels E-Mail, Messenger oder ähnlichen Diensten kontaktieren, verstehen wir dies als Einverständnis zur Nutzung dieser Kommunikationskanäle. Auch behalten wir uns vor, Sie durch diese Kommunikationskanäle zu kontaktieren oder Ihnen die Rechnung per unverschlüsselter Mail zu senden.

Mögliche Risiken von TCM Behandlungsmethoden:

Akupunktur, Kräutertherapie und andere TCM-Methoden wie Tuina-Massage, Gua Sha, Schröpftherapie etc. sind zwar in der Regel sicher, können jedoch auch Risiken und Nebenwirkungen beinhalten. Mögliche Nebenwirkungen können lokale Hautreaktionen wie Rötungen und Blutergüsse sowie Erstverschlimmerungen von Symptomen sein. Hautreaktionen klingen in aller Regel nach ein paar Tagen wieder ab. Die Schröpftherapie kann die Schlafqualität vielfältig beeinflussen und einen tieferen oder unruhigeren Schlaf hervorrufen. Kräutertherapien können unerwünschte Nebenwirkungen wie z.B. weichen Stuhl oder Verstopfung hervorrufen, bis die Dosierung adäquat individuell durch die Therapeutin angepasst worden ist. Da es sich bei der Akupunktur um eine invasive Methode handelt, bei der feine, sterile Einweg-Nadeln verwendet werden, kann es theoretisch zu Infektionen kommen und es kann auch hierbei in sehr seltenen Fällen kleine temporäre Hauteinblutungen geben. Bitte sprechen Sie uns an, falls Sie Fragen hierzu haben oder die Anwendung von einzelnen oder mehreren Methoden ausdrücklich nicht wünschen.

Einverständniserklärung:

Mit der Unterzeichnung dieser Datenschutzerklärung erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich einverstanden. Insbesondere stimmen Sie der Weitergabe von Personendaten ins Ausland (iCloud) zu. Im Zusammenhang mit der Weitergabe Ihrer Personendaten entbinden Sie uns hiermit auch ausdrücklich vom berufsrechtlichen Geheimnisschutz. Ausserdem bestätigen Sie, dass Sie über die möglichen Risiken der TCM-Behandlung aufgeklärt worden sind.



an
tcm

Naturheilpraxis für TCM | Andrea Heinemann | 8006 Zürich | info@an-tcm.ch | 076 509 31 45 | www.an-tcm.ch

Kontakt:

Bei Fragen zu dieser Einverständniserklärung kontaktieren Sie uns unter 076 509 31 45.
Datenschutzerklärung-Version vom 6.06.2025.

Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie um eine **Abmeldung spätestens 48 Stunden vorher**. Andernfalls kann der Termin zu Ihren Lasten verrechnet werden.
Vielen Dank für die Kenntnisnahme.

Ort, Datum

Unterschrift Patient:in



an
tcm

Naturheilpraxis für TCM | Andrea Heinemann | 8006 Zürich | info@an-tcm.ch | 076 509 31 45 | www.an-tcm.ch

Personendaten

Vorname	Name			
Geburtsdatum	Patientennummer (bitte leer lassen)			
Adresse	PLZ / Wohnort			
Telefon Privat	Telefon Geschäftlich			
Mobiltelefon	E-Mail			
Beruf	Kontaktperson Privat / Telefon			
Hausarzt	Andere aktuell laufende Therapien			
Krankenkasse Grundversicherung	Zusatzversicherung für Komplementärmedizin			
Körpergrösse	Körpergewicht	tief	normal	hoch
		☐	☐	☐
Blutdruck				
Genussmittel				
☐ Alkohol	☐ Nikotin	☐ Kaffee	☐ andere Drogen	
Besondere Essgewohnheiten				
Medikamente / Nahrungsergänzungsmittel				
Allergien				
Schwere Erkrankungen		Operationen Wann?		
Hobbies / Sport				
Rechnungszustellung		Bemerkungen		
☐ per E-Mail als pdf				
☐ in Papierform per Post				

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und nehme zur Kenntnis, dass mit der Behandlung keine Heilungsversprechen verbunden sind. Alle Daten sowie der Behandlungsverlauf unterliegt der Schweigepflicht.

Eine detaillierte, separate Datenschutzerklärung wurde gelesen, verstanden und unterschrieben.

Das Honorar richtet sich nach der Konsultationszeit. Sie beinhaltet sowohl die Behandlung als auch das Gespräch. Terminvereinbarungen sind verbindlich. Bei Absagen oder Verschiebungen kann eine Gebühr erhoben werden. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, muss er **mind. 48 Stunden vorher** abgesagt werden. **Andernfalls wird er verrechnet.**

Datum:

Unterschrift Patient:in:



an
tcm

Naturheilpraxis für TCM | Andrea Heinemann | 8006 Zürich | info@an-tcm.ch | 076 509 31 45 | www.an-tcm.ch